

## Algemene voorwaarden

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de patiënt, zelf al worden deze laatste nadien meegedeeld. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De patiënt erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren.
2. Hoewel Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba hierbij genoemd "Mijn Witte Tandem.be", er alles aan doet de vermeldingen op de website correct voor te stellen, kan het uitzonderlijk toch voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding op de website een kennelijke vergissing bevat, behoudt Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba zich het recht voor om eventuele afspraken die op basis van die kennelijke vergissing tot stand zijn gekomen, te annuleren.
3. Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba doet al het mogelijke om de hoogste kwaliteit te garanderen in haar dienstverlening. De patiënt erkent evenwel dat Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in uitzonderlijke gevallen bepaalde informatie in het kader van die dienstverlening aan de patiënt wordt gegeven, niet-geactualiseerde of onjuiste informatie bevat, behalve in geval van opzettelijke fout of bedrog in hoofde van Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba of haar aangestelden.
4. **Gegevens** : Door het maken van een reservering bevestigt u dat de gegevens die u heeft ingevuld correct zijn en van u persoonlijk, of dat u bevoegd bent in naam van de opgegeven persoon een reservering te boeken. Om misbruik tegen te gaan wordt ook steeds uw IP-adres mee gelogd bij het maken van een reservering. Uw gegevens dienen enkel voor de eigen administratie en worden nooit doorgegeven aan derden. U heeft steeds het recht van inzage. Op eenvoudig verzoek verwijderen wij uw gegevens uit ons bestand, mits u geen openstaande reserveringen of schulden bij ons meer heeft.
5. **Kennisname**: Door het maken van een reservering bevestigt u op de hoogte te zijn van de op dat moment op de website [www.mijnwittetanden.be](http://www.mijnwittetanden.be) vermelde erelonen en informatie. Uw afspraak gaat steeds door in onze **praktijk Te Hoboken 2660 Kioskplaats 97**. De behandelingen mbt de online geboekte afspraak beperken zich enkel tot cosmetische zorgen, deze worden niet door het RIZIV terugbetaald. Een afspraak voor cosmetische zorgen is geenszins een vervanging van een preventief mondonderzoek, dit zal steeds door uw huistandarts uitgevoerd worden. Door het maken van een online afspraak verklaart u dat u regelmatig op controle gaat bij uw huistandarts (minstens éénmaal per jaar) en dat uw huistandarts uw tanden cariësvrij heeft bevonden alsook dat uw huistandarts bij uw laatste tandartsbezoek geen problemen heeft vastgesteld mbt tandvlees en kaaksbeen (gingivitis / parodontitis).

Mijn Witte Tandem  
Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba  
Kioskplaats 97  
2660 Hoboken  
ond.nr. BE0877360248



6. **Annulatie** : Indien om welke reden dan ook de reservering voor u niet meer kan doorgaan vragen wij u om te annuleren door de bevestigingsmail van de afspraak, of door een mail met de gegevens van de patiënt (inclusief rijksregisternummer) en de gegevens van de afspraak ( datum en uur ) door te sturen naar tandartsen@telenet.be met de vraag om annulatie. Indien u minder dan 24 uur op voorhand annuleert zal u een annulatiekost van €90 aangerekend worden. Hiervoor zal een factuur worden toegestuurd.
7. **No Show** : Indien u voor een reservering niet komt opdagen zonder dat u geannuleerd heeft, wordt dit als een no-show beschouwd en zal u een schadevergoeding van € 145 worden aangerekend. Hiervoor zal een factuur worden toegestuurd.
8. **Aansprakelijkheid:** Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht en spant zich in teneinde een zo goed mogelijk resultaat te bereiken, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van haarzelf, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar vennoten, haar directie en/of haar leidinggevend personeel. Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba is in het bijzonder niet aansprakelijk voor op het bedrijfsterrein van Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba zoekgeraakte, beschadigde en/of gestolen eigendommen van de wederpartij danwel van welke anderen ook.
9. Tenzij anders bepaald op de factuur, zijn alle facturen contant betaalbaar. Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling op de vervaldag, zal het openstaand bedrag automatisch en zonder de noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een intrest van 12% en een schadevergoeding van 10% (dit laatste met een minimum van 40 euro). Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba houdt zich in dat geval tevens het recht voor om toekomstige afspraken te annuleren alsook uw account tot het maken van online afspraken te blokkeren.
10. Klachten met betrekking tot facturen moeten binnen de 15 dagen na verzending ervan per aangetekende brief bij onze maatschappelijke zetel worden ingediend, zoniet worden deze facturen als aanvaard beschouwd.
11. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbank van Antwerpen worden gebracht.